


Assistente di farmacia
Una professione con prospettive





Franziska Kohli
Una snowboarder nel quadro nazionale

23 anni, aperta, capace di entusiasarsi,
sincera, vivace, spontanea, ambiziosa,
amante della natura, abita a Steffisburg
in condivisione.

Una professione con prospettive

Per quale motivo ha scelto la professione di assistente di farmacia ed è stato difficile trovare un posto d'apprendistato?

Il settore medico mi ha sempre affascinato. Considerando i lunghi studi, non volevo diventare né medico né farmacista. Un'assistente di farmacia invece, dopo tre anni di formazione ha acquisito un'approfondita conoscenza. Ho inviato numerose candidature e dopo aver svolto dei brevi stage di qualche giorno presso alcune farmacie, avevo la scelta tra due offerte di lavoro. Per questo motivo, per me non è stato difficile trovare un posto di lavoro.



Quali sono le qualità che caratterizzano una buona assistente di farmacia?

Per me le tre qualità principali sono: la gentilezza, la disponibilità e naturalmente la competenza. L'obiettivo chiaramente è quello di avere dei clienti soddisfatti.



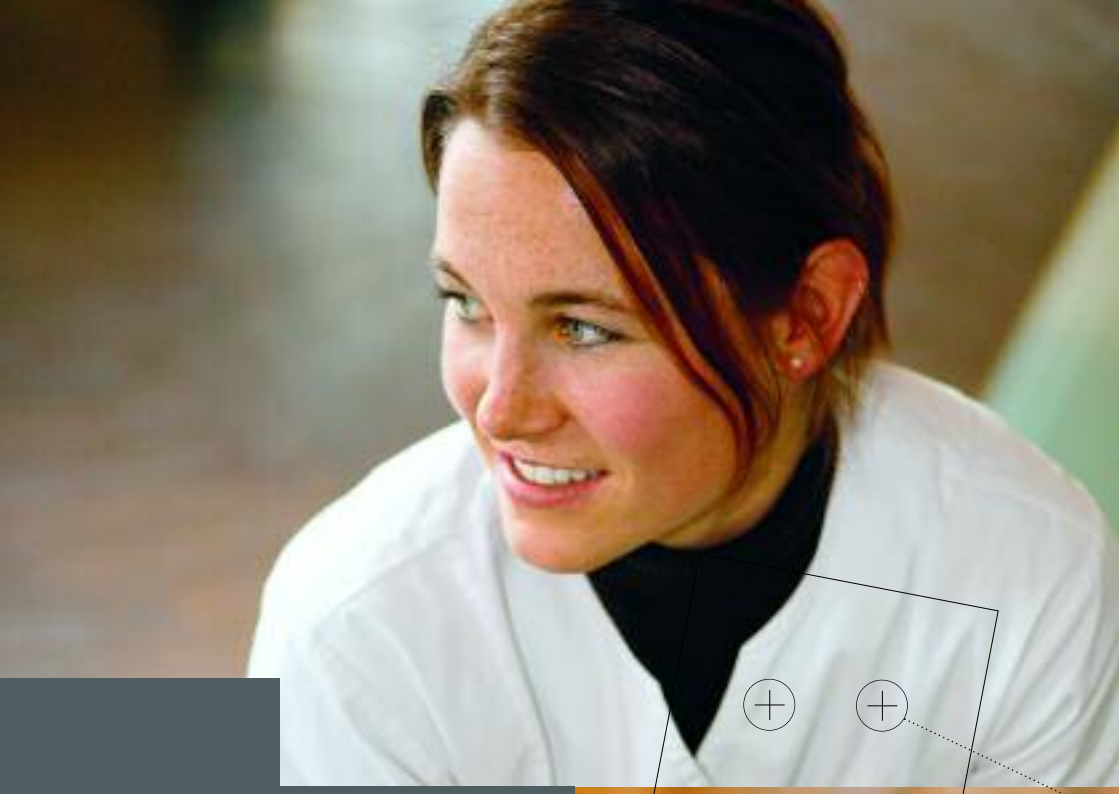
Lei è una sportiva a livello agonistico! Formazione, scuola professionale ed allenamento, come fa a gestire le tre attività?

Durante la mia formazione, lo sport è passato in secondo piano. Non potevo concentrarmi esclusivamente sullo sport, tuttavia in occasione delle gare più importanti il mio capo mi permetteva di prendere la giornata del sabato libera. In poche parole, sia per la formazione sia per lo sport, ho cercato di investire il tempo necessario, per svolgere entrambe le attività senza che nessuna delle due ne risentisse.



F. K.





Come si svolge la Sua ordinaria
giornata di lavoro?

Ogni giorno è diverso. Oltre a servire i clienti, i miei compiti comprendono anche le ordinazioni di medicinali per conto dei medici, il controllo delle fatture, la preparazione ogni tanto di preparati farmaceutici, la decorazione della vetrina e del bancone, l'ordinazione di medicinali 2 x al giorno, il riempimento degli scaffali.



Una professione con prospettive

Il compito più importante svolto dagli/dalle assistenti di farmacia nel loro ampio raggio di mansioni è la consulenza ai clienti in base alle loro domande su salute, malattia e farmaci.



Un altro importante compito è la consulenza nell'ambito dell'automedicazione. Gli assistenti di farmacia sanno quando è necessario far intervenire il/la farmacista in caso d'ulteriore assistenza. Infatti, lavorano a stretto contatto con il/la farmacista responsabile della gestione della farmacia. Il vasto assortimento della farmacia comprende soprattutto medicinali e farmaci, ma anche alimenti per neonati, articoli sanitari e per l'igiene, prodotti chimici, cosmetici, articoli per la cura della casa, prodotti naturali e omeopatici. Oltre a servire i clienti, rientrano tra i compiti di un'assistente di farmacia anche l'emissione di fatture destinate alle casse malattia, la gestione ed eventualmente la responsabilità per il deposito merci e per finire l'assistenza in laboratorio.

Amare il contatto con la gente

La professione di assistente di farmacia è un lavoro esigente adatto ai giovani che non evitano il contatto con la gente. Infatti, al centro di questa professione c'è l'essere umano. In farmacia clienti e pazienti oltre alla gentilezza, si aspettano di trovare un'assistenza competente. Una formazione triennale al passo con i tempi, permette ai/futuri/e assistenti di farmacia di soddisfare le future esigenze professionali. I clienti che entrano in una farmacia pongono molte domande, alle quali l'assistente di farmacia deve fornire una risposta. Non si tratta solo di domande che riguardano i diversi farmaci, ma di domande di qualsiasi genere, relative alla salute e alle malattie. Queste informazioni, prezzi o nomi commerciali vengono ricercate al computer o nei manuali. Gli assistenti di farmacia sono a conoscenza delle importanti norme giuridiche del loro settore. Devono svolgere il loro lavoro con cura ed affidabilità, anche in momenti di estremo carico lavorativo.





Ci sono clienti che vogliono essere serviti esclusivamente da Lei ?

No, perchè non sto spesso in farmacia e perchè sono ancora troppo giovane. Però mi è già capitato di notare, che alcuni dei nostri clienti, quando entrano in farmacia, chiedono delle nostre assistenti di farmacia più «anziane» o del farmacista.

La scuola professionale trasmette le seguenti materie teoriche

1

Materie scientifiche

chimica, fisica, preparazioni chimiche; botanica, farmacognosia; anatomia umana, patologia generale

2

Farmacologia generale

forma ed analisi del medicinale, diritto professionale



Formazione

La formazione per la professione di assistente di farmacia ha una durata di tre anni e viene svolta in una farmacia aperta al pubblico, riconosciuta idonea per l'apprendistato dall'autorità competente. Durante il primo anno di formazione gli studenti frequentano la scuola 2 volte a settimana, nel secondo e nel terzo anno una volta a settimana. La scuola professionale trasmette le seguenti materie teoriche.

Esame «Passerelle» maturità professionale

In caso di giudizio idoneo, c'è la possibilità di ottenere la maturità professionale (ad esempio nel ramo della salute, del sociale, delle scienze naturali e in quello commerciale) durante o dopo il tirocinio. Per mezzo di un esame passerella (maturità federale) è inoltre possibile ottenere l'ammissione agli studi universitari (farmacia, medicina).



3

Parafarmaceutica

igiene e cosmetica, alimentazione umana e dietetica, nutrizione e cura lattanti, cura dei pazienti e degli anziani



4

Lavori di gestione

assistenza al cliente



5

Nozioni commerciali

tecnica di vendita, diritto, matematica, comunicazione d'ufficio, economia, educazione civica

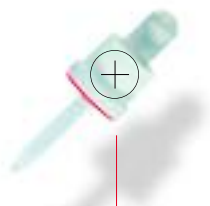


6

Lingue

tedesco,
2° lingua nazionale

Corsi di aggiornamento



Assistente farmaceutico/a e d'esercizio con attestato professionale federale

La formazione parallela all'attività professionale nei settori del marketing, dell'amministrazione e della comunicazione, permette di acquisire conoscenze approfondite in queste materie, in modo da potersi assumere più responsabilità in farmacia.

Assistente di farmacia con attestato federale di capacità

3° anno di tirocinio
2° anno di tirocinio
1° anno di tirocinio

9a classe secondaria Scelta professionale I



Seconda formazione

- Consulente farmaceutico/a
- Consulente di vendita
- Terapeuta olistico
- Estetista
- Istruttore/istruttrice di wellness
- Ergoterapeuta
- Relatore specializzato in una scuola professionale
- Droghiere
- Economista nel commercio al dettaglio
- Tecnico di marketing



Scuola universitaria professionale (SUP)

- Fisioterapista
- Dietetista
- Tecnologo/a dell'alimentazione
- Droghiere/a speciale, APF

Maturità professionale II

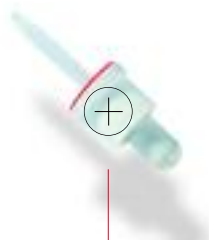
Maturità professionale MP I
Maturità professionale MP I
Maturità professionale MP I

Condizioni

Chi vuole intraprendere gli studi per la professione di assistente di farmacia, deve essere in possesso di un titolo di studio di scuola media, corso superiore o di scuola secondaria inferiore con 10° anno scolastico. È auspicabile avere compiuto i 16 anni al momento dell'inizio del tirocinio.

Per svolgere questa professione è indispensabile l'attitudine alla consulenza e al contatto con la gente, l'interesse per i nessi scientifici e i quesiti della salute, la responsabilità, la riservatezza, la capacità di lavorare in gruppo, il senso per la pulizia e l'ordine nonché la capacità organizzativa.

Per la professione di assistente di farmacia, la destrezza manuale e la capacità di lavorare in modo accurato e responsabile sono indispensabili quanto l'essere socievole e la comprensione verso i clienti/pazienti malati ed esigenti. Discrezione e buone maniere, esattezza ed una grande responsabilità, sono un must. Non bisogna dimenticare inoltre, che durante formazione e professione si è spesso in contatto con sostanze chimiche e piante medicinali.



Studio universitario

p.es. farmacia

Attestato federale di
maturità

Passerella
(1 anno a tempo pieno)



Stipendio

Durante la formazione professionale le bastava il Suo stipendio da apprendista?

Dato che allora abitavo ancora a casa dei miei genitori, riuscivo a cavarmela bene con il mio stipendio. La maggior parte del mio guadagno, la spendevo per il mio hobby.

Oggi invece è soddisfatta del Suo stipendio?

Lo ritiene adeguato?

Chiaramente, sarebbe meglio, se fosse di più, soprattutto se si tiene conto della grande responsabilità e dell'ampia conoscenza. Visto che però la metà dell'anno la passo sullo snowboard, sono molto contenta di aver trovato un datore di lavoro che mi da questa libertà.

Formazione post diploma e perfezionamento professionale. Al momento questo per Lei sarà fuori discussione, ma per quanto riguarda il futuro, potrebbe prendere in considerazione una formazione post diploma o un perfezionamento professionale?

In futuro prenderò sicuramente in considerazione di frequentare un corso di formazione post diploma oppure un perfezionamento professionale. La formazione per assistente di farmacia rappresenta una buona base per altre professioni in ambito sanitario. Io sceglierei un corso per guida alpina o per outdoor-guide. In questo cosa potrei trarre vantaggio dalla mia formazione, soprattutto nel campo dell'anatomia, del pronto soccorso e delle lesioni sportive.

Perfezionamento professionale



Promozione all'interno della farmacia quale

- Maestro/a di tirocinio
- Responsabile per la gestione dei collaboratori
- Responsabile per la conduzione del magazzino
- Responsabile per i settori specializzati



È possibile conseguire le specializzazioni parallele all'attività professionale nel settore medico-farmaceutico e in quello del marketing. Corsi e manifestazioni sono organizzati anche da:

- Associazioni cantonali di farmacisti
- Scuole professionali
- CAP
- Agfam
- Fortis



Assistenti di farmacia che si reinseriscono nel mondo del lavoro

Grazie alla sua esperienza di vita, la notevole competenza sociale e la motivazione, un'assistente di farmacia ha buone possibilità di reinserirsi in una farmacia, anche dopo una pausa relativamente lunga. Diversi Cantoni, tramite scuole professionali, offrono dei corsi per:

- aggiornare le proprie conoscenze tecniche,
- conoscere nuove leggi e prescrizioni,
- aggiornarsi sul comportamento da adottare con i clienti/pazienti.

Divisione scienza, formazione
e qualità

Stationsstrasse 12
CH-3097 Berna-Liebefeld
Tel. +41 (0)31 978 58 58
Fax +41 (0)31 978 58 59
info@pharmaSuisse.org
www.pharmaSuisse.org

